



Hospice
Thuis van
Leeghwater

JAARVERSLAG 2021

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord van de voorzitter	3
Missie, visie, dienstverlening	4
Bewoners en zorg	4
Vrijwilligers	6
2021 in beeld	7
Attenties	8
Organisatie, bestuur en middelen	9

Voorwoord

De wereldwijde Coronapandemie is vanzelfsprekend niet voorbij gegaan aan ons hospice. Wel hebben we gelukkig besmettingen met het virus buiten de deur kunnen houden, dankzij de getroffen maatregelen en het consequente naleven ervan. Veel dank daarvoor aan bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers, allemaal onder leiding van onze toegewijde coördinatoren.

In 2021 vierden we het 10 jarig jubileum van het hospice en dat hebben we gelukkig, hetzij op bescheiden schaal, kunnen doen. De “vrienden van het Hospice” hebben de feestelijkheden nauwgezet tussen alle beperkende maatregelen door kunnen laveren, zodat zo veel mogelijk vrijwilligers en medewerkers er getuige van konden zijn.

Al met al kunnen we met trots terugkijken op 2021 een jaar met beperkingen, maar zeker voor ons hospice geen verloren jaar.

Namens het stichtingsbestuur

Kees Sietsema, voorzitter.

Missie, visie, dienstverlening

Het hospice biedt met inzet van vrijwilligers, ondersteuning aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. De medische zorg in het hospice wordt geleverd door Evean in samenwerking met de huisartsen in de regio. Goed opgeleide vrijwilligers zorgen voor warme aandacht, begeleiding, lichte verzorging en maaltijden naar wens.

Met een kleine professionele organisatie en een grote groep zeer betrokken vrijwilligers heeft de stichting als missie “het bieden van uitstekende dienstverlening aan de mensen in de laatste levensfase en hun naasten”. Dit betekent dienstverlening van hoge kwaliteit en continuïteit, naar tevredenheid van bewoners en hun naasten, vrijwilligers. Dit doen we in goede samenwerking met Evean en collega’s uit ons netwerk zoals Stichting Vaarwens, Stichting Ambulancewens en Wensen Ambulance Amsterdam.

Het hospice biedt plaats aan maximaal 4 gasten die in een huiselijk warme en mooie sfeer in alle rust afscheid kunnen nemen van het leven, wanneer dat thuis niet meer mogelijk of gewenst is. Elke bewoner beschikt over een eigen zit-/slaapkamer en heeft een eigen badkamer. Uiteraard kunnen zowel de gasten als de bezoekers gebruik maken van de gezamenlijke huiskamer en van de gemeenschappelijke tuin. Het hospice is er voor iedereen met een levensverwachting van minder dan drie maanden, ongeacht geloofs- of levensovertuiging, afkomst en cultuur. Aan alle gasten wordt met respect en aandacht voor hun wensen die zorg geboden, die nodig is voor hun welbevinden.

Bewoners en zorg

In 2021 zijn er meer gasten in het hospice geweest dan de jaren ervoor. De bezetting van het hospice heeft in de loop van het jaar zeer intensieve periodes gekend met veel gasten die korte tijd verbleven en rustige periodes met een enkele gast. De ervaring is dat mensen pas in een laat stadium op zoek gaan naar hulp in de vorm van een hospice. Dat maakt de verblijfsduur doorgaans kort.

	2021	2020	2019	2018	2017
Opnames	75	41	42	52	46
Bezetting	75,8%	63,7%	89,5%	87,3%	87,7%

In het kader van de nazorg worden de nabestaanden van onze gasten enkele weken na het einde van onze dienstverlening uitgenodigd voor een gesprek. Er wordt dan gezamenlijk teruggekeken op onze inzet en er is een luisterend oor in de fase van rouw. Deze gesprekken worden door de nabestaanden erg op prijs gesteld. Er is sprake van grote algemene tevredenheid over de zorg. Het enige punt dat weleens genoemd wordt is de gehorigheid van het hospice.

In 2021 hebben we in totaal 75 bewoners ontvangen, waarvan er 2 terug naar huis konden, 70 bewoners zijn in 2021 overleden in het hospice. De jongste bewoner was 51 jaar, de oudste bewoner 97 jaar. Van deze bewoners kwamen er 4 uit de gemeente Beemster, 5 uit Graft-De Rijk, 16 uit Purmerend, 5 uit Volendam, 8 uit Amsterdam en 7 uit Zaandam en 30 uit andere gemeenten in Nederland. De gemiddelde verblijfsduur was 15 dagen, dit was veel korter dan in 2020 waar de gemiddelde verblijfsduur 23 dagen was. De langste verblijven in 2021 waren respectievelijk 81 en 91 dagen, waarvan de laatste uiteindelijk naar huis is gegaan. Het kortste verblijf was 1 dag en daarvan was sprake in 2 van

de gevallen. Daarnaast was er 11 keer sprake van een verblijf van slechts 2 dagen. De gemiddeld korte verblijfsduur betekent voor de coördinatoren en vrijwilligers een extra zware emotionele belasting, maar is met elkaar goed opgevangen.

Bezetting percentage was gemiddeld 75,8%, dit is laag t.o.v. voorgaande jaren waar er sprake was van een gemiddelde van 88,16% (2020 niet meegerekend i.v.m. corona en daardoor tijdelijke sluiting van het Hospice), 58 van de 75 bewoners verbleven korter dan 3 weken in het hospice.

In november is er een herinneringsdienst gehouden ter nagedachtenis aan de overleden bewoners, samen met de nabestaanden, vrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren. Waar dit voorheen twee keer per jaar werd georganiseerd, was dit door de coronamaatregelen in het voorjaar van 2021 niet mogelijk.

Medische zorg

De medische zorg aan de bewoners wordt, indien mogelijk, verleend door de eigen huisarts. Als dit niet mogelijk is dan wordt de medische zorg overgenomen door huisartsenpraktijk Kemper of van Aken, gevestigd in Middenbeemster. Na kantooruren en in het weekend wordt de medische zorg verleend door de Huisartsen-Spoedpost Waterlandziekenhuis in Purmerend.

Medicatie wordt geleverd door apotheek De Eilandspolder in De Rijp. De verantwoordelijkheden zijn geregeld in een in 2012 aangepast medicatie-protocol. Er is gestructureerd overleg tussen huisartsen, apotheker, Eeven thuiszorg en het hospice.

Verpleegkundige zorg

De verpleegkundige zorg wordt gedaan door beroepskrachten van de thuiszorgorganisatie Eeven. Zoveel mogelijk is een vast team medewerkers van Eeven werkzaam in het hospice. In een contract met Eeven is afgesproken dat er 24 uur per dag een verpleegkundig is die zorgdraagt voor de zorgbehoefte van de bewoners.

Complementaire zorg

Complementaire zorg is een aanvullende zorgvorm op de reguliere palliatieve zorg, met als doel het welbevinden van de bewoner te bevorderen. Deze zorg komt niet in de plaats van de medische zorg, maar voegt daar iets aan toe. Er zijn eenvoudige vormen van complementaire zorg die door vrijwilligers geboden kunnen worden. Er vindt zo nodig overleg plaats met de betrokkenen, de behandelend arts en de verantwoordelijk verpleegkundige voordat complementaire zorg wordt aangeboden. Het aanbod complementaire zorg bestaat uit:

- Hand-, voet- en hoofdmassage door vrijwilligers of een masseur.
- Dieren. In het hospice zijn huisdieren van de gast, binnen afspraken, welkom.
- Geestelijke zorg. In nauwe samenwerking met de coördinatoren is Nico Schroevers als geestelijk verzorger toegevoegd aan de dienstverlening van Hospice. Gasten in het hospice kunnen een beroep doen op de deskundigheid van Nico Schroevers of Marian van der Veen.

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers geen hospice. Het bestuur is dan ook zeer blij met de inzet van alle vrijwilligers. Aan het eind van 2021 zijn er ruim 100 vrijwilligers aan het hospice verbonden. Hiervan zijn er:

- 56 zorgvrijwilligers die door 2 trainers zijn opgeleid en inzetbaar in de zorg;
- 3 klusvrijwilligers en 5 tuinvrijwilligers verrichten alle hand- spandiensten;
- 9 kookvrijwilligers die zorgen voor een keuze aan maaltijden voor de bewoners en voor de vrijwilligers, die vanaf 2021 mee kunnen eten tijdens hun dienst;
- 5 sfeergroep vrijwilligers, zij zorgen voor passende versieringen bij feestdagen, de herinneringsdienst en elke week voor verse bloemen in huis;
- 5 bestuursleden van het Stichtingsbestuur en 5 leden van de Stichting Vrienden van het Hospice.

Helaas is het hospice koor gestopt nadat de dirigent heeft aangegeven te willen stoppen. Ook kon door de coronamaatregelen geen optreden georganiseerd worden.

25 vrijwilligers zijn i.v.m. ziekte of andere redenen gestopt of tijdelijk afwezig. De organisatie heeft daarom veel aandacht besteed aan het werven van nieuwe vrijwilligers. Uiteindelijk zijn er 25 nieuwe vrijwilligers bijgekomen, waarvan 18 als zorgvrijwilliger en 7 voor andere taken.

De zorgvrijwilligers werken in diensten van 4 uur, steeds 2 vrijwilligers per dienst. Deze diensten starten 's morgens om 07.00 uur en eindigen om 23.00 uur. De vrijwilligers roosteren zichzelf in. Het rooster wordt bewaakt door de coördinatoren. Van vrijwilligers wordt gevraagd om minimaal één dienst per week beschikbaar te zijn waarvan één weekenddienst in de maand. Knelpunten wat betreft het rooster laten zich vooral zien in de zomer- en overige vakantieweken en tijdens Feestdagen.

Scholing en deskundigheidsbevordering

De vrijwilligers worden zorgvuldig geselecteerd en zijn betrokken en gemotiveerd. Iemand die zorgvrijwilliger wil worden, loopt vooraf 4 diensten mee met een ervaren collega vrijwilliger. Als dit van beide kanten bevalt, volgt de vrijwilliger verplicht de introductie cursus. In 2021 is 1 keer de introductie cursus verzorgd voor 14 nieuwe zorgvrijwilligers en met goed resultaat afgesloten. Deze cursus duurt 4 dagdelen en is op basis van een eigen opgesteld programma ingevuld door Jantina Wever (voormalig docent in de zorg) en Marian van der Veen (ritueel begeleider en trainer) O.a. is aandacht voor kennis over de stervensfase, palliatieve zorg, ziektebeelden en praktische vaardigheden.

De vrijwilligers nemen onder andere deel aan scholing, intervisie, themabijeenkomsten, voortgangsgesprekken en herdenkingsbijeenkomsten. Door corona was het niet altijd mogelijk deze bijeenkomsten te organiseren, maar is in het tweede deel van het jaar dit weer opgepakt of in begin van het jaar digitaal verzorgd. In 2021 is een training fysieke belasting verzorgd.

2021 in beeld

Herinneringsdienst

In november is de jaarlijkse herinneringsdienst gehouden voor familieleden en naasten van de in het eerste halfjaar van 2021 overleden gasten in het hospice. In deze bijeenkomst wordt, met genodigde nabestaanden en vrijwilligers, samen herdacht en er is ruimte voor overdenking en muziek.



Jubileumfeest

In 2021 bestond het hospice 10 jaar. De Stichting Vrienden van het Hospice hebben in korte tijd een feest georganiseerd toen dit weer was toegestaan tussen de landelijke corona-maatregelen. Na een heerlijke maaltijd gingen de voetjes van de vloer en was het een erg geslaagde bijeenkomst.



Helaas was het niet toegestaan om een nieuwjaarsbijeenkomst te houden vanwege de coronamaatregelen. Als alternatief ontvingen alle vrijwilligers een borrelpakket en sprak de voorzitter van het bestuur iedereen in de eigen huiskamer toe.

Attenties

Giften komen vaak stilletjes en soms meer uitgesproken binnen, veelal van nabestaanden maar ook van anderen die het Hospice een warm hart toedragen. Zo ontving het hospice:



- 5 kerstpakketten aan het einde van het jaar, via een oud vrijwilliger die dit mocht weggeven van haar werkgever;
- wekelijks een boeket van Seasons;
- Jamactie van Rob Cuijpers die honderden potjes jam van fruit uit eigen boomgaard maakt en jaarlijks een goed doel kiest waarnaar de helft van de opbrengst gaat. 410 potjes;
- diverse giften van nabestaanden in de vorm van geld, een rolstoel een schilderij etc.
- jaarlijks ontvangen we de producten van Rituals die worden gebruikt door Rituals Purmerend;
- Fa Knook bood een schotel met vers fruit, een taart en een Kerstpakket aan;
- jaarlijks ontvangen we Praktische Palliatieve box aangeboden door Roparun;
- Verzorgt Waterland accountants de salarisadministratie en opstellen van de jaarrekening gratis.

Met dank aan allen voor de giften en die het mooie werk van onze vrijwilligers mogelijk maken.

Organisatie, bestuur en middelen

Bestuur en coördinatie

Coördinatie is ingevuld door 2 coördinatoren die gezamenlijk 48 uur per week werken. Bij afwezigheid van de coördinator wegens vakantie of ziekte worden zij vervangen door een hulp coördinator die in september 2021 is aangetrokken. De vaste coördinatoren zijn Joke Hillebrand en Yvonne Beerten. Per september is Bart Ploeger aangesteld als hulp coördinator. Hij wordt ingezet wanneer de vaste coördinatoren i.v.m. vakantie of ziekte afwezig zijn.

Bestuur en Good Governance

Het bestuur is toezichthouder en werkgever van de coördinatoren in overeenstemming met de statuten. Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de statuten en de functieomschrijving van de coördinatoren. De coördinatoren zijn onder verantwoordelijkheid van het bestuur verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot het functioneren van de Stichting en zorgt voor uitvoering van de bestuursbesluiten.

Gedurende het verslagjaar heeft er geen bestuurswisseling plaatsgevonden. Momenteel bestaat het bestuur uit 5 leden. Het bestuur is 4 bijeengekomen ter vergadering.

Het bestuur had eind 2021 de volgende leden:

Naam	Rol	Start	Einde termijn	Zittingstermijn
Kees Sietsema	Voorzitter	2016	2024	2 ^{de}
Peter Knook	Penningmeester	2012	2024	3 ^{de}
Bente London	Secretaris	2020	2024	1 ^{ste}
Klaas Kwadijk	Lid	2014	2026	3 ^{de}
Cees Verkade	Lid	2020	2024	1 ^{ste}

* Zittingstermijn is maximaal 3 x 4 jaar

De bestuursfuncties zijn allen onbezoldigd.

De (neven)functies van de bestuursleden leiden in 2021 niet tot belangenverstrengeling en bij besluitvorming was geen sprake van tegenstrijdige belangen. Mocht hier sprake van zijn, dan is er volgens de statuten sprake van verschoningsrecht en onthouding van meningsvorming en stemming.

Het bestuur vindt goed stichtingsbestuur belangrijk en daarom zijn in 2021 alle reglementen doorlopen of gemaakt en (opnieuw) vastgesteld zodat wordt voldaan aan de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR). Stukken zoals de statuten, procedure vertrouwenspersoon, bestuursreglement, profielschets bestuursleden. De stukken worden in 2023 opnieuw geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. De Governance code voor Sociaal werk wordt gehanteerd als leidraad. Deze code bevat normen voor goed bestuur en toezicht, transparantie, externe verantwoording, financiële beheersing en zelfevaluatie.

Het bestuur voerde de jaarlijkse zelfevaluatie uit en hield functioneringsgesprek met de coördinatoren. Naast de standaard onderwerpen besteedde het bestuur aandacht aan werving van vrijwilligers, toenemende bedbezetting, de consequenties van de coronamaatregelen op de werkwijze van medewerkers en vrijwilligers.

Vertrouwenspersoon

Eventuele klachten komen binnen en worden opgelost door de coördinatoren, eventueel escalatie naar het Bestuur.

Het Hospice hanteert voor de vrijwilligers en een procedure vertrouwenspersoon met als doel wegnemen van mogelijke onvrede en het voorkomen dat klachten uitgroeien tot geschillen. Baukje Jurna is de vertrouwenspersoon en is huisarts 'in ruste'. In 2021 is er geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

Huisvesting

Het Hospice beschikt over 4 bewoners-kamers, met eigen badkamer. De kamers hebben openslaande deuren met toegang tot het terras en een aparte rookruimte in de tuin. Verder beschikt het Hospice op de benedenverdieping over een grote huiskamer, keuken en bijkeuken, overdrachtsruimte, linnenkamer en natte ruimte. Op de bovenverdieping bevinden zich de familiekamer waar familie zo nodig kan blijven slapen, spreekruimte, kantoor en trainingsruimte. Eind 2021 is een traplift geïnstalleerd, zodat bezoekers en anderen te allen tijde ook naar boven kunnen voor overleg, overnachting e.d. Daarnaast is er één koppelbed aanwezig, zodat een partner of familielid kan blijven slapen naast de bewoner.

Stichting Vrienden van het Hospice

Sinds de oprichting is de fundraising en PR ondergebracht bij de St Vrienden van het Hospice. Deze heeft een eigen bestuur en eigen statuten.

Helaas kon het bestuur van de Vrienden door de coronamaatregelen geen grote fundraise evenementen organiseren. Toch is een bedrag van rond de € 12.000 aan donaties, giften en schenkingen ontvangen. Hiermee kon het hospice het 10-jarig jubileum samen met alle vrijwilligers vieren, de nieuwe website, logo en huisstijl bekostigen en de aanpassingen van de statuten verzorgen in verband met de WBTR. Vermeldingswaardig is ook een grote gift in nature, te weten een traplift.



Naast de fundraising is het bestuur belast met publiciteit. In 2021 zijn er 4 nieuwsbrieven gemaakt. Daarnaast zorgen zij samen met het bestuur voor pr-activiteiten in verschillende media.

Middelen

Het Hospice is een onafhankelijke stichting en heeft een ANBI-status. De organisatie wordt gefinancierd door een ontvangen subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Daarnaast ontvangen wij bijdragen van bewoners, een thuiszorgorganisatie en donaties.

Subsidies en giften

Subsidies werd in 2021 ontvangen van de Gemeente Purmerend. In 2021 werd ook subsidie ontvangen van het Ministerie van VWS. Voor een uitgebreid financieel verslag kunt u vanaf 1 juli 2022 onze jaarrekening in zien