

Hospice
Thuis van
Leeghwater

JAARVERSLAG 2022

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord van de voorzitter	3
Missie, visie, dienstverlening	4
Bewoners en zorg	5
Vrijwilligers	7
Organisatie, bestuur en middelen	8

Voorwoord

2022 was een bijzonder jaar. Na twee jaar van strenge maatregelen omtrent corona, mocht weer veel meer en dat maakte het voor bewoners, bezoekers en vrijwilligers allemaal fijner om de laatste zorg te bieden. Ook konden hierdoor De Vrienden van het hospice een feest organiseren voor onze vrijwilligers, kon er het succesvolle fundraise golftoernooi evenement georganiseerd worden en de kerstbomenactie met Tuincentrum Koen. De scholingsgroep kon met volle kracht vooruit waardoor er weer introductiecurssussen voor nieuwe vrijwilligers georganiseerd werden. Wat een verademing voor ons allen.

2022 kon voor ons Hospice niet mooier afgesloten worden dan met de uitreiking van de Gouden Speld van de Gemeente Purmerend. Samen met het Hospice In Vrijheid uit Purmerend ontving coordinator Joke Hillebrand uit handen van de burgemeester van Selm de Gouden Speld en bijbehorende oorkonde. Weliswaar uitgereikt door de burgemeester, maar namens alle inwoners van de gemeente.

Dankzij alle vrijwilligers, die zich voor ons hospice elke dag weer inzetten en alle medewerkers van Evean is 2022 een jaar geweest van vele mooie en waardevolle momenten in een vaak moeilijke periode van onze bewoners. Ook veel dank aan onze coördinatoren Yvonne, Joke, Bart, die zodra Yvonne afwezig was door ziekte, zeer flexibel en enthousiast ingesprongen is om alle coördinerende taken samen op te pakken.

Natuurlijk ook dank aan al onze partners, die het mogelijk maken om ons hospice een plek te laten zijn waar men op geheel eigen wijze de laatste dagen, omringd door geliefden en familie en vrienden kan doorbrengen.

Namens het stichtingsbestuur

Kees Sietsema, voorzitter.



Missie, visie, dienstverlening

De missie van de stichting is “het bieden van uitstekende dienstverlening aan de mensen in de laatste levensfase en hun naasten” Dit betekent dienstverlening van hoge kwaliteit en continuïteit, in een huiselijke sfeer en naar tevredenheid van bewoners en hun naasten. Dit wordt verzorgd door de 132 zeer betrokken en goed opgeleide vrijwilligers en 3 coordinatoren. Daarnaast wordt 24 uur per dag de medische zorg verzorgd door de verpleegkundigen van Eveen e.e.a. in samenwerking met de huisartsen in de regio.

Daarnaast is er goede samenwerking met collega's uit ons netwerk zoals Stichting Vaarwens, Stichting Ambulancewens en Wensen Ambulance Amsterdam.



We bieden plaats aan maximaal 4 gasten die in een huiselijk warme sfeer in alle rust afscheid kunnen nemen van het leven, wanneer dat thuis niet meer mogelijk of gewenst is. Elke bewoner beschikt over een zit-/slaapkamer met badkamer. Zowel de gasten als de bezoekers kunnen gebruik maken van de gezamenlijke huiskamer en van de tuin. Het hospice is er voor iedereen met een levensverwachting van minder dan drie maanden, ongeacht geloofs- of levensovertuiging, afkomst en cultuur. Aan alle gasten wordt met respect en aandacht voor hun wensen die zorg geboden, die nodig is voor hun welbevinden.

Huisvesting

Het Hospice beschikt over 4 bewoners-kamers, met eigen badkamer. De kamers hebben openslaande deuren met toegang tot het terras en een aparte rookruimte in de tuin. Verder beschikt het Hospice op de benedenverdieping over een grote huiskamer, keuken en bijkeuken, overdrachtsruimte, linnenkamer en natte ruimte. Op de bovenverdieping bevinden zich de familiekamer waar familie zo nodig kan blijven slapen, spreekruimte, kantoor en trainingsruimte. Daarnaast is er één koppelbed aanwezig, zodat een partner of familielid kan blijven slapen naast de bewoner.

Bewoners en zorg

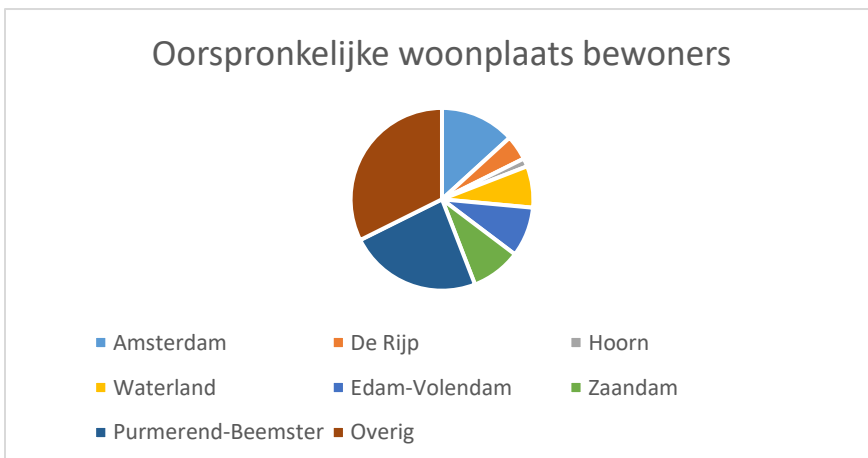
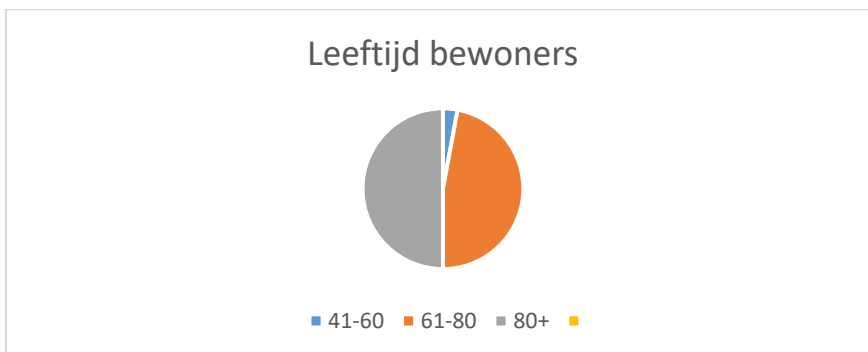
In 2022 is het aantal gasten iets afgenomen t.o.v. 2021. De bezetting van het hospice heeft in de loop van het jaar zeer intensieve periodes gekend met veel gasten die korte tijd verbleven en rustige periodes met een enkele gast. De ervaring is dat mensen pas in een laat stadium op zoek gaan naar hulp in de vorm van een hospice. Dat maakt de verblijfsduur doorgaans kort.

	2022	2021	2020	2019	2018
Opnames	68	75	41	42	52
Bezetting	79,5%	75,8%	63,7%	89,5%	87,3%

Het bedbezettingspercentage was gemiddeld 79,8%, dit is iets hoger dan in 2021 maar lager dan de jaren vóór Corona waar er sprake was van een gemiddelde van 88,16% bedbezetting.

In het kader van de nazorg is er met de nabestaanden van onze gasten enkele weken na het overlijden een afrondend gesprek. Er wordt dan teruggekeken op onze inzet en er is een luisterend oor in de fase van rouw. Deze gesprekken worden door de nabestaanden erg op prijs gesteld. Er is sprake van grote algemene tevredenheid over de zorg.

In 2022 hebben we in totaal 68 bewoners ontvangen, waarvan er 2 terug naar huis konden, 70 bewoners zijn overleden in het hospice.



De meeste bewoners komen uit de omgeving of uit Noord Holland. En enkeling komt uit een andere provincie. De keuze om dan toch naar de Beemster te komen, is vaak i.v.m. familie die in de buurt van het hospice woont.

De gemiddelde verblijfsduur was 13 dagen. De verblijfsduur is de afgelopen jaren sterk dalende. Was dat

in 2020 nog 23 dagen, in 2021 was dit 15 dagen. Maar 12 bewoners verbleven in het hospice 31-90 dagen. 7 bewoners waren er slechts 1 dag. In 2021 betrof dit 2 personen. 22 bewoners waren er maar 2 tot 7 dagen. De korte verblijfsduur betekent voor de coördinatoren en vrijwilligers een extra zware emotionele belasting, maar is met elkaar goed opgevangen.

In 2022 is er voor nabestaanden tweemaal een herinneringsdienst verzorgd ter nagedachtenis aan de overleden bewoners.

Medische zorg

De medische zorg aan de bewoners wordt, indien mogelijk, verleend door de eigen huisarts. Als dit niet mogelijk is dan wordt de medische zorg overgenomen door huisartsenpraktijk Kemper of van Aken, gevestigd in Middenbeemster. Na kantooruren en in het weekend wordt de medische zorg verleend door de Huisartsen-Spoedpost Waterlandziekenhuis in Purmerend.

Medicatie wordt geleverd door apotheek De Eilandspolder in De Rijk. De verantwoordelijkheden zijn geregeld in een in 2012 aangepast medicatie-protocol. Er is gestructureerd overleg tussen huisartsen, apotheker, Evean thuiszorg en het hospice.

Verpleegkundige zorg

De verpleegkundige zorg wordt gedaan door beroepskrachten van de thuiszorgorganisatie Evean. Zoveel mogelijk is een vast team medewerkers van Evean werkzaam in het hospice. In een contract met Evean is afgesproken dat er 24 uur per dag een verpleegkundig is die zorgdraagt voor de zorgbehoefte van de bewoners.

Complementaire zorg

Complementaire zorg is een aanvullende zorgvorm op de reguliere palliatieve zorg, met als doel het welbevinden van de bewoner te bevorderen. Deze zorg komt niet in de plaats van de medische zorg, maar voegt daar iets aan toe. Er zijn eenvoudige vormen van complementaire zorg die door vrijwilligers geboden kunnen worden. Er vindt zo nodig overleg plaats met de betrokkenen, de behandelend arts en de verantwoordelijk verpleegkundige voordat complementaire zorg wordt aangeboden. Het aanbod complementaire zorg bestaat uit:

- Hand-, voet- en hoofdmassage door vrijwilligers of een masseur;
- Dieren. In het hospice zijn huisdieren van de gast, binnen afspraken, welkom.
- Geestelijke zorg. Gasten in het hospice kunnen een beroep doen op de deskundigheid van geestelijk verzorger Nico Schroevers of rouwbegeleider Marian van der Veen.
- Kapper;
- Pedicure.

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers geen hospice. Het bestuur is dan ook zeer blij met de inzet van alle vrijwilligers. Eind 2022 zijn er ruim 132 vrijwilligers aan het hospice verbonden. Hiervan zijn er:

- 56 zorg vrijwilligers die door 2 trainers zijn opgeleid en inzetbaar in de zorg;
- 3 klusvrijwilligers en 5 tuinvrijwilligers verrichten alle hand- spandiensten;
- 9 kookvrijwilligers die zorgen voor een keuze aan maaltijden voor de bewoners en voor de vrijwilligers die mee kunnen eten tijdens hun dienst;
- 5 sfeergroep vrijwilligers, zij zorgen voor passende versieringen bij feestdagen, de herinneringsdienst en elke week voor verse bloemen in huis;
- 5 bestuursleden van het Stichtingsbestuur en 5 leden van de Stichting Vrienden van het Hospice.

25 vrijwilligers zijn i.v.m. ziekte of andere redenen gestopt of tijdelijk afwezig. De organisatie heeft daarom veel aandacht besteed aan het werven van nieuwe vrijwilligers. Uiteindelijk zijn er 25 nieuwe vrijwilligers bijgekomen, waarvan 18 als zorgvrijwilliger en 7 voor andere taken.

De zorgvrijwilligers werken in diensten van 4 uur, steeds 2 vrijwilligers per dienst tenzij er geen volledige bezetting is en 1 vrijwilliger voldoende is. Deze diensten starten 's morgens om 07.00 uur en eindigen om 23.00 uur. De vrijwilligers roosteren zichzelf in. Het rooster wordt bewaakt door de coördinatoren. Van vrijwilligers wordt gevraagd om minimaal één dienst per week beschikbaar te zijn waarvan één weekenddienst in de maand. Knelpunten wat betreft het rooster laten zich vooral zien in de zomer- en overige vakantieweken en tijdens Feestdagen.

Scholing en deskundigheidsbevordering



De vrijwilligers worden zorgvuldig geselecteerd en zijn betrokken en gemotiveerd. Iemand die zorgvrijwilliger wil worden, loopt vooraf 4 diensten mee met een ervaren collega vrijwilliger. Als dit van beide kanten bevalt, volgt de vrijwilliger verplicht de introductie cursus. In 2022 is 2 keer de introductie cursus verzorgd voor 12 nieuwe zorgvrijwilligers en met goed resultaat afgesloten. Deze cursus duurt 4 dagdelen en is op basis van een eigen opgesteld programma ingevuld door Jantina Wever (voormalig docent in de

zorg) en Marian van der Veen (ritueel begeleider en trainer) O.a. is aandacht voor kennis over de stervensfase, palliatieve zorg, ziektebeelden en praktische vaardigheden.

De vrijwilligers nemen onder andere deel aan scholing, intervisie, themabijeenkomsten, voortgangsgesprekken en herdenkingsbijeenkomsten.

Organisatie, bestuur en middelen

Bestuur en coördinatie

Coördinatie wordt ingevuld door 3 coördinatoren zo is er iedere werkdag iemand aanwezig. Eind 2022 werd één van hen langdurig ziek, maar is dat door de andere twee goed opgevangen. Vanaf 2023 is er voor de ziekte vervanging een hulp coördinator aangesteld.

Bestuur en Good Governance

Het bestuur is toezichthouder en werkgever van de coördinatoren. Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de statuten en de functieomschrijving van de coördinatoren. De coördinatoren zijn onder verantwoordelijkheid van het bestuur belast met de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot het functioneren van de Stichting en zorgt voor uitvoering van de bestuursbesluiten.

Gedurende het verslagjaar hebben er 2 bestuurswisselingen plaatsgevonden. Momenteel bestaat het bestuur uit 5 leden. Het bestuur is 6 keer bijeengekomen ter vergadering. Hiervan waren twee vergaderingen ter voorbereiding en ontwikkeling van het nieuw Meerjarenbeleid. Het bestuur voerde de jaarlijkse zelfevaluatie uit en hield functioneringsgesprekken met de coördinatoren. Naast de standaard onderwerpen besteedde het bestuur aandacht aan de stijgende energiekosten, nieuw contract met Eveen, werving van vrijwilligers en dalende bedbezetting.

Het bestuur had eind 2022 de volgende leden:

Naam	Rol	Start	Einde termijn	Zittingstermijn
Kees Sietsema	Voorzitter	2016	2024	2 ^{de}
Peter Knook	Penningmeester	2012	2024	3 ^{de}
Bente London	Secretaris	2020	2024	1 ^{ste}
Niels Groenweg	Lid	2022	2026	1 ^{ste}
Willibrord Driessen	Lid	2022	2026	1 ^{ste}

* Zittingstermijn is maximaal 3 x 4 jaar

De bestuursfuncties zijn allen onbezoldigd.

De (neven)functies van de bestuursleden leiden in 2022 niet tot belangenverstremgeling en bij besluitvorming was geen sprake van tegenstrijdige belangen. Mocht hier sprake van zijn, dan is er volgens de statuten sprake van verschoningsrecht en onthouding van meningsvorming en stemming.

Het bestuur vindt goed stichtingsbestuur belangrijk zodat wordt voldaan aan de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR). De Governance code voor Sociaal werk wordt gehanteerd als leidraad. Deze code bevat normen voor goed bestuur en toezicht, transparantie, externe verantwoording, financiële beheersing en zelfevaluatie. De stukken worden in 2023 opnieuw geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Klachten en Vertrouwenspersoon

Eventuele klachten komen binnen en worden opgelost door de coördinatoren, eventueel escalatie naar het Bestuur. Het Hospice hanteert voor de vrijwilligers een klachtenprocedure met als doel wegnemen van mogelijke onvrede en het voorkomen dat klachten uitgroeien tot geschillen. In 2022 is er geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

Middelen

Middelen

Het Hospice is een onafhankelijke stichting en heeft een ANBI-status. De organisatie wordt gefinancierd door een ontvangen subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Daarnaast ontvangen wij bijdragen van bewoners, een thuiszorgorganisatie en donaties.



Subsidies

Subsidies werd in 2022 ontvangen van het ministerie van VWS, de Gemeente Purmerend en de dagprijs die in rekening wordt gebracht bij bewoners. Veelal zijn bewoners hiervoor verzekerd via hun zorgverzekering. Voor een uitgebreid financieel verslag kunt u vanaf 1 juli 2023 onze jaarrekening in zien.

Giften

Giften komen vaak stilletjes en soms meer uitgesproken binnen, veelal van nabestaanden maar ook van anderen die het Hospice een warm hart toedragen. Zo ontving het hospice o.a.:

- van een bewoner een deurdranger t.b.v. de voordeur;
- wekelijks een boeket van Seasons;
- jam actie van Rob Cuijpers die honderden potjes jam van fruit uit eigen boomgaard maakt en jaarlijks een goed doel kiest waaraan de helft van de opbrengst gaat naar een goed doel;
- giften van nabestaanden in de vorm van geld, een rolstoel, een sta-op stoel, een schilderij;
- verzorgt Waterland accountants de salarisadministratie en opstellen van de jaarrekening gratis.

Met dank aan allen voor de giften en die het mooie werk van onze vrijwilligers mogelijk maken.

Stichting Vrienden van het Hospice

Sinds de oprichting is de fundraising en PR ondergebracht bij de St Vrienden van het Hospice. Deze heeft een eigen bestuur en eigen statuten. Naast de fundraising is het bestuur belast met publiciteit. In 2022 zijn er 4 nieuwsbrieven gemaakt. Daarnaast zorgen zij samen met het bestuur voor pr-activiteiten in verschillende media.

In 2022 is een grote fundraise evenement georganiseerd middels een golftoernooi met een netto opbrengst van € 5.000.

Daarnaast is er ook geld opgehaald door een kerstbomenactie in samenwerking met Tuincentrum Koen.





Er is een bedrag van rond de € 21.000 aan donaties, giften en schenkingen ontvangen. Hiermee kon het hospice extra adverteren omdat het aantal vrijwilligers dringend aanvulling nodig heeft en de bestaande vrijwilligers ook niet vergeten door ze een feestavond aan te bieden. Ook is voor de logeerkamer een nieuw tweepersoons bed aangeschaft met benodigdheden. Tevens een reservepot aangelegd om komend jaar de verduurzaming van het pand verder aan te pakken.

Feest vrijwilligers



Om de vrijwilligers te bedanken wordt jaarlijks een feest georganiseerd. Tijdens de coronajaren was dit wat lastig, maar in 2022 kon er weer een gezellig feest worden georganiseerd en konden de voetjes van de vloer.

