



KLACHTEN

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over één van onze medewerkers. Als dat zo is: laat het ons weten! U kunt er van op aan dat uw klacht vertrouwelijk wordt behandeld.

Het is vaak het beste om uw klacht eerst te bespreken met degene tegen wie uw klacht zich richt. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, kunt u uw klacht indienen bij de coördinator. U kunt uw klacht op diverse manieren aan de coördinator doorgeven:

- Persoonlijk
- Telefonisch via telefoonnummer 0299-682020
- Per e-mail via coordinator@hospiceleeghwater.nl
- Online, via dit formulier

Indien u niet tevreden bent na de bemiddeling door de coördinator, kunt uw klacht voorleggen aan het bestuur. Bij het bestuur moet u uw klacht schriftelijk of online, via dit formulier, indienen.

Mocht u niet tevreden zijn over de klachtenbehandeling door het bestuur, dan kunt zich wenden tot de klachten- en geschillencommissie van VPTZ Nederland.

Een klacht of geschil kan schriftelijk worden ingediend bij:
VPTZ Nederland

T.a.v. de secretaris van de Klachten- en geschillencommissie
Barchman Wuytierslaan 10
3818 LH Amersfoort

De klacht of het geschil kan ook als bijlage bij een mail worden gestuurd naar redinga@vptz.nl.

Alle klachten worden geregistreerd en de gegevens worden in geanonimiseerde vorm besproken binnen het hospice.

U kunt de klachtenregeling Hospice Thuis van Leeghwater hier lezen of aanvragen bij de coördinatoren.