

Meerjarenbeleidsplan 2025-2027 Hospice Thuis van Leeghwater

Inleiding

Het is in 2026 precies vijftien jaar geleden dat Hospice Thuis van Leeghwater zijn deuren opende. Vanaf dag één was het doel duidelijk: het hospice moest een warme plek bieden voor bewoners in de laatste fase van hun leven én voor hun familie en naasten.

Terugblikkend op die jaren kan worden geconcludeerd dat het hospice zijn doelstellingen meer dan waargemaakt heeft. Dat vinden niet alleen de medewerkers en vrijwilligers; het zijn vooral de reacties van bewoners en nabestaanden die ons sterken in de overtuiging dat ons hospice een juiste koers vaart.

In dit document zetten we de koers uit voor de komende drie jaar. Die verschilt in grote lijnen niet van het verleden. Het meerjarenbeleidsplan geeft vooral aan waar de komende jaren de accenten zullen liggen.

Een zorgwekkende ontwikkeling die onze voornemens en plannen deels in de war kan schoppen is de politiek. Bezuinigingsdrift van het huidige kabinet kan grote gevolgen hebben voor de financiële positie van hospices in Nederland en dus ook voor Thuis van Leeghwater. Die onzekerheid weerhoudt ons er niet van om ambities voor de komende drie jaar te formuleren en realiseren.

Tineke Reijne

Voorzitter

Missie en visie

Waar staat het hospice Thuis van Leeghwater voor? In 2023 hebben wij onze missie en visie vastgesteld en die blijven ook de komende jaren onverkort onze leidraad.

Missie

Wij willen een thuis vervangende, huiselijke en warme omgeving bieden aan mensen in hun laatste levensfase, waarbij de individuele levensstijl centraal staat. Dit doen wij vanuit de mensvisie dat liefdevolle zorg betekent aandacht te hebben voor ieders lichamelijke, psychosociale en spirituele aspecten. Wij bieden een inspirerende plek voor vrijwilligers die willen bijdragen aan het welzijn van de bewoners en hun naasten.

Visie

Thuis van Leeghwater heeft de ambitie om dé palliatieve zorgspecialist in de regio te zijn. Dat doen we door:

- Bewoners een thuis te bieden waar ze zelf de regie hebben
- Vanuit een wij-gevoel er te zijn voor de bewoners en hun naasten
- Zorg op maat te leveren. (In een later stadium kan dat ook begeleiding aan huis zijn)
- Aandacht te hebben voor de intake van nieuwe bewoners
- Te werken met gemotiveerde en goed opgeleide vrijwilligers met veel aandacht voor introductie, begeleiding en opleiding en eigen ontwikkeling van de vrijwilligers
- Samenwerking met andere hospices en palliatieve zorgverleners in de regio te intensiveren om vraag en aanbod van zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Bestuur en organisatie

Voorheen waren twee besturen actief voor het hospice: een stichtingsbestuur en een bestuur Vrienden van Thuis van Leeghwater. In 2024 zijn de besturen gefuseerd en momenteel bestaat het bestuur uit zeven personen, ieder met een eigen aandachtsgebied.

Tineke Reyne – voorzitter

Marjolijn Tuyt - secretaris

Truus Smit – zorg

Bill Kaandorp – penningmeester

Willibrord Driessen – onderhoud

Frits Janssen – donateurs

Jan Kroese – PR & communicatie

Het hospice heeft momenteel drie coördinatoren in vaste dienst, waarvan één fungeert als achtervang bij ziekte en vakanties. De twee permanente coördinatoren sturen de vrijwilligers aan en staan in nauw contact met het bestuur. Het bestuur ziet het niet alleen als zijn taak om de vinger aan de pols te houden voor wat betreft continuïteit van het hospice, maar vooral ook ondersteunend te zijn voor coördinatoren en vrijwilligers en niet betrokken te zijn bij het dagelijks werk.

Financiën

Thuis van Leeghwater staat er financieel goed voor. Dankzij gulle donaties van bewoners en nabestaanden, giften, erfenissen en donateursacties is het mogelijk geweest om in 2024 flinke investeringen te doen in en om het huis en ook voor de komende jaren heeft het hospice de financiële middelen om te investeren.

Dat rooskleurige plaatje wordt echter onzeker als vanuit politiek Den Haag bezuinigingen aan de palliatieve zorg worden opgelegd. Of die bezuinigingen doorgaan en welk effect ze hebben op onze financiële positie is ten tijde van het opstellen van dit document niet te voorspellen. Met ingang van 1 januari 2025 is de vergoeding die de bewoner per dag betaalt gestegen naar 55 euro. Het is ons streven om deze vergoeding zo lang mogelijk te handhaven en stijging te voorkomen, maar ook hier is politieke besluitvorming mede bepalend.

Onderhoud

Met name in 2023 en 2024 zijn in het hospice aanzienlijke investeringen gedaan om achterstallig onderhoud weg te werken. Daarbij gaat het niet alleen om investeringen in en om het pand, maar vooral ook om vervanging en deels aanschaf van (medische) apparatuur.

Het hospice heeft de financiële armslag om ook de komende jaren investeringen te doen. In 2025 bestudeert het bestuur de mogelijkheden en wenselijkheid van een vijfde bewonerskamer. In dat jaar zal ook op ICT-gebied verder geïnvesteerd worden.

Zorg

Hospice Thuis van Leeghwater mag zich vanaf 1 januari 2025 lid noemen van VPTZ (vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland). Deze organisatie behartigt de belangen van ruim tweehonderd palliatieve organisaties in Nederland en stimuleert de kwaliteit van de zorg onder andere door het verzorgen van opleidingen en cursussen voor zowel vaste medewerkers als vrijwilligers.

Vrijwilligers zijn cruciaal voor het hospice. Zij verdienen aandacht en waardering. Dat gebeurt inhoudelijk door hen cursussen en trainingen aan te bieden, maar ook door attenties op gezette tijden in het jaar. Informeren over het reilen en zeilen in het huis en over achtergronden is eveneens van belang. De nieuwsbrief helpt daarbij.

Veel vrijwilligers zijn op leeftijd en dat betekent een groter verloop dan bij een gemiddelde vrijwilligersorganisatie. Voor de komende drie jaar wil Thuis van Leeghwater daarom ook inzetten op de werving van jonge mensen om de continuïteit te verstevigen. Er komt een onderzoek of het mogelijk is om MBO-studenten stage te laten lopen in ons hospice. Tijdens evenementen zal vanuit ons hospice extra aandacht zijn voor werving van vrijwilligers.

Donateurs

Om financieel gezond te blijven is de gulheid van bestaande en te werven nieuwe donateurs heel belangrijk. We ontvangen door het jaar heen legaten en erfenissen, van klein tot groot. Daarnaast zijn er evenementen, waarbij het jaarlijkse golftoernooi niet onvermeld mag blijven. Deelnemers aan dat toernooi betalen voor deelname en de opbrengst komt ten goede aan het hospice. De donatie groeide de voorbije jaren aanzienlijk.

Ook de komende jaren zullen wij een beroep doen op onder andere het bedrijfsleven in de regio om ons financieel te steunen. Ons bestuurslid Frits Janssen beschikt over een groot netwerk in de regio.

Komende jaren is extra aandacht aan het informeren van die donateurs over concrete projecten en investeringen die zijn gedaan dankzij hun bijdrage.

PR & Communicatie

Communicatie is voor Thuis van Leeghwater van groot belang, want door communicatie werven we donateurs, bewoners en 'last but not least' vrijwilligers. Met een organisatie die grotendeels draait om belangeloze inzet heeft de communicatie naar die laatstgenoemde doelgroep de prioriteit.

In de voorbije jaren is al flink ingezet op het optuigen van een goede communicatie van ons hospice. Voor de komende jaren is het zaak die communicatie uit te bouwen en daarmee de band met onze doelgroepen (vrijwilligers, donateurs, media) te verstevigen.

Concreet betekent dit voor PR & Communicatie de volgende actiepunten:

- Media in de regio gedoseerd blijven voeden met artikelen en foto's over HTvL.
- Nieuwsbrief nieuw leven inblazen
- Nieuwe digitale nieuwsbrief voor externe doelgroepen ontwikkelen.
Voorlopig twee maal per jaar
- Continuïteit website beheer
- Jaarlijks informele bijeenkomst met de pers organiseren
- Folder tekstueel updaten