Gedragscode Zorgvrijwilligers Hospice het Thuis van Leeghwater.

Vrijwilligers zijn van cruciaal belang voor het runnen van ons hospice. Een vrijwilliger is een gewaardeerde kracht naar wie geluisterd wordt en die een belangrijke functie heeft in het dagelijkse reilen en zeilen van het bijna-thuis huis.
Om vrijwilliger te worden is een specifieke vooropleiding niet nodig: het hart op de juiste plaats hebben is vooral van belang!
Wij willen dat de gasten aan wie ons Hospice zorg verleent, tevreden zijn over de ontvangen ondersteuning en zorg van onze vrijwilligers. De wijze waarop mensen met elkaar omgaan is niet identiek en daardoor zijn exacte grenzen moeilijk vast te leggen. Wel willen wij afspraken maken waarin we duidelijk maken hoe wij met elkaar en onze gasten en hun familieleden willen omgaan.
Alle vrijwilligers dienen zich daarom aan onderstaande gedragscode te houden in hun contact met gasten en hun naasten of als contact naar buiten namens ons Hospice.
Bij verschil van mening over deze gedragscode en de daarin vermelde normen en waarden kan men altijd in gesprek gaan met de coördinator en indien nodig met het bestuur. De gedragscode betreft regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor gasten.

De gedragscode voor de vrijwilligers

- De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de gast zich veilig en gerespecteerd voelt.
- De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van agressie, zowel in woord als gebaar en het uiten van andere Spreken met stemverheffing, schelden, handtastelijkheden en discriminerende taaluitingen worden niet geaccepteerd.
- De vrijwilliger dient zorgvuldig om te gaan met zaken die in vertrouwen verteld zijn en a.v. alle kennis van persoonlijke, medische en verpleegkundige gegevens of met zaken waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter moet begrijpen.
- De vrijwilliger onthoudt zich van roddelen over gasten en hun naasten maar ook van roddelen over collega's.
- De vrijwilliger zorgt ervoor dat de waardigheid van de gast niet wordt aangetast. Dat betekent ook dat de vrijwilliger zeer terughoudend en met respect omgaat met de gast in ruimtes zoals slaapkamer of toiletruimte.
- De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de gast dan functioneel noodzakelijk is.

- Elke vorm van seksueel gedrag, verbaal, fysiek of non-verbaal dat voor de ontvanger als ongewenst of gedwongen wordt ervaren, is verboden.
- Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden.
- De vrijwilliger accepteert geen (im)materiële vergoeding van de client.
- In geval van (vermoeden van) diefstal van eigendommen van een gast of een collega- vrijwilliger door een vrijwilliger, dient er melding te worden gedaan bij de coördinator. Er wordt aangifte gedaan en tijdens het onderzoek wordt de vrijwilliger op non-actief gesteld en er zullen, afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek, passende maatregelen
- In die gevallen waarin de gedragscode niet voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator.

Overige gedragsregels tijdens hospicedienst

- Alcohol/drugs: Het is verboden drugs en alcohol mee te nemen en/of te
- Intimidatie door gast/naaste: Wanneer een vrijwilliger van ons Hospice door een gast of zijn/haar naaste wordt blootgesteld aan intimiderend, discriminerend en/of agressief gedrag, dan kunnen de werkzaamheden direct worden gestopt. De coördinator moet direct op de hoogte worden gesteld van het voorval en zal zo snel mogelijk in contact treden met de gast en/of zijn/haar naaste. In het hospice kan de vrijwilliger er voor kiezen niet meer naar de betreffende gast te gaan. De verpleegkundige van dienst kan in eerste instantie handelen met betrekking tot het voorval. Bij ernstige bedreiging, agressief en/of fysiek geweld kan zo nodig de politie gewaarschuwd worden.

Regels t.a.v. kleding en hygiëne tijdens hospicedienst

De eigen veiligheid en hygiëne en die van de cliënt staan voorop. Om verwondingen te voorkomen, voor een goede hygiëne te zorgen en voor het comfort van de cliënt zijn er een aantal belangrijke regels waar de vrijwilliger zich aan moet houden:

- De vrijwilliger draagt geen sieraden, zoals horloge en ringen, tijdens het werk.
- De vrijwilliger houdt de nagels schoon.

- De vrijwilliger let erop dat de eigen lichaamsgeur in orde is en gebruikt geen parfum of sterk geurende zeep.
- De vrijwilliger let erop dat de kleren schoon zijn en niet naar rook of etensgeuren ruiken.
- De vrijwilliger draagt schoenen die weinig geluid maken, bij voorkeur dus met zachte zolen.

Prins Mauritsstraat 4
1462 JJ Middenbeemster